



## 接遇研修・医療事務研修

◆日時:令和3年11月22日(月) 14:25~16:40:

◆場所:各職場等(Zoomによるライブ配信)

### ◆プログラム

① 14:25~14:30 主催者挨拶(病院協会理事長挨拶)

② 14:30~15:30 接遇研修

テーマ:『安心と信頼を築く良好なコミュニケーションのために』  
～医療機関に求められる接遇とは～

講師:株式会社ニチイ学館 医療関連事業本部 運用企画部  
品質向上課 係長 疋田 早苗様

～ 休憩(10分) ～

③ 15:40~16:40 医療事務研修会

テーマ:『2022年度診療報酬改定の動向』  
～中医協の議論を踏まえて～

講師:株式会社ニチイ学館 事業統括本部医療関連事業本部  
事業推進部事業推進課 課長補佐 山田 良介様

### ◆受講料

◎ 会員 1 病院 2,000 円、会員外 1 病院 3,000 円

振込手数料(参考:百五銀行ATM330円、窓口440円。他行550~770円)は、各病院様でご負担願います。

### ◆受講申込

◎ 受講のお申込みは、病院単位で受付致します。各病院様から何人でも受けて頂けますが、終了後に受講者数をご報告頂きます。

◎ お申込みは、三重県病院協会ホームページ([URL: http://mieha.jp/](http://mieha.jp/))の『研修会情報』から行って下さい。

◎ 受付は、お申込みと受講料の入金を確認後、病院様宛に Zoom の設定案内、受講 ID・PW、研修資料等を送信して行います。

◎ お申込みと受講料納入の締切は 11月17日(水)とさせていただきます。

お問合せ先:(一社)三重県病院協会 Tel.059-223-2744 Fax.223-2745  
Email sshenyi896@gmail.com