

【接遇セミナー講師】

氏名 ひきた さなえ  
疋田 早苗

所属 (株)ニチイ学館 医療関連事業本部 運用企画部 品質向上課 係長

■ ブランディングアドバイザー(接遇コンサルティング)

患者さま視点で発想し、病院の接遇を「ブランド」になるまで育て高める活動を行っております

～ 略 歴 ～

- 2000年 ニチイ学館入社 総合病院外来窓口業務に従事  
・新人の接遇研修を担当
- 2006年 業務指導員として旭川支店内勤業務に異動  
・スタッフの接遇指導  
・医療機関、介護施設の接遇セミナー講師を担当
- 2013年 医療コンシェルジュトレーナー業務  
・医療コンシェルジュの育成指導  
・看護協会、歯科医師会等の接遇セミナー講師担当。
- 2016年 ブランディングアドバイザーとして東日本支社 事業一課に異動  
・接遇コンサルティングとして  
医療機関や企業向けの接遇向上計画の立案や  
覆面調査、意識調査の分析  
・医療施設（クリニック～大学病院）、看護学校  
医師会、介護施設等の接遇セミナー講師を担当  
・接遇マニュアルの監修
- 2021年 本社 運用企画部 品質向上課に異動  
・医療機関、介護施設、看護学校等の接遇セミナー  
講師を引き続き担当